

DELUXE HAIR

Conditions Générales de Vente

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles la SARL UNITED 3V, ci-après dénommée "UNITED 3V", vend des extensions de cheveux naturels, ci-après dénommés "LES PRODUITS", à l'internaute dénommé " L'ACHETEUR ".

Il est conseillé à l'ACHETEUR de conserver et/ou d'imprimer les présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

La société : UNITED 3V au capital de 12 000 euros ;
Adresse : ZA de Fontmagne RN8, 13420 GEMENOS France
E-mail : contact@deluxe-hair.fr
Immatriculée : en France au RCS de Nanterre sous le n° 505 065 284
Editrice du site : <http://www.deluxe-hair.com>
Directeur de publication : Vincent Vantrimponte

Hébergeur :
SAS OVH - <http://www.ovh.com>
2 rue Kellermann
BP 80157
59100 Roubaix

Ci-après « **UNITED 3V** »

Et toute personne physique ou morale visitant ou effectuant un achat via le site Internet <http://www.deluxe-hair.com>

Ci-après nommé « **ACHETEUR** »

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre **UNITED 3V** et **l'ACHETEUR**, de la commande au paiement et à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes. La commande implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur <http://www.deluxe-hair.com> à la date de passation de la commande de l'Acheteur.

L'**ACHETEUR** déclare :

- avoir la capacité de conclure le présent contrat c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.
- avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par **UNITED 3V** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par **UNITED 3V** et ses clients.

Article 2 – Produits

2.1 Description des produits

Tous les **PRODUITS** présentés sur le site sont neufs et authentiques. Malgré cela, il peut arriver exceptionnellement que certains **PRODUITS** présentent de légères imperfections. Les photographies de présentation et les descriptions illustrant les **PRODUITS** proposés dans le catalogue électronique

de Deluxe-Hair.com tendent à décrire et présenter les **PRODUITS** avec la plus grande exactitude. Cependant, ces photographies et ces descriptions ne peuvent être considérées comme entrant dans le champ contractuel et les variations minimales dans la représentation des **PRODUITS** ne peuvent ni engager la responsabilité de **UNITED 3V** ni affecter la validité de la vente.

Les **PRODUITS** sont conditionnés par paquet de 100gr, à laquelle il convient d'appliquer une tolérance dans le grammage de + ou – 10%, résultant de la préparation des tissages. Ainsi, l'**ACHETEUR** ne pourra apporter une quelconque réclamation pour des **PRODUITS** pesant 90g ou 110g (par paquet).

2.2 Disponibilité des produits

UNITED 3V honorera les commandes reçues sur le site de Deluxe-Hair.com dans la limite des stocks disponibles des produits. Les disponibilités affichées sont toutefois données à titre indicatif et ne représentent en aucun cas un engagement contractuel. En cas d'erreur sur le stock et donc d'indisponibilité du produit commandé, l'**ACHETEUR** en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Dans ce cas, l'**ACHETEUR** sera remboursé des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement.

Si des **PRODUITS** s'avéraient indisponibles dans nos stocks ou ceux de nos fournisseurs, il vous sera donné par email un délai estimatif d'approvisionnement.

Si des **PRODUITS** devaient s'avérer indisponibles après passation de votre commande, nous vous en avertirons par email dans les meilleurs délais. Nous vous indiquerons alors le délai estimé de livraison indiqué par nos fournisseurs, tout en nous réservant le droit de fractionner ou non votre commande (dans ce cas, l'**ACHETEUR** ne sera redevable que d'une seule livraison).

2.3 Conformité des produits à la législation en vigueur

Les fabricants de tous les **PRODUITS** que nous proposons assurent leur conformité à la législation et aux normes applicables en France. Pour tout achat en vue d'exportation, il relève de la responsabilité exclusive de l'**ACHETEUR** de vérifier la compatibilité avec la législation en vigueur du pays concerné, que ce soit pour les taxes, déclarations, interdictions, utilisation etc....

Article 3 - Prix

UNITED 3V ne garantit en aucun cas le maintien du prix des **PRODUITS** à la vente pendant une période donnée.

Deluxe-Hair.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les **PRODUITS** seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix de nos **PRODUITS** sont indiqués toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Les prix sont présentés TVA française incluse, en Euros. La récapitulation de la commande et la facturation sont effectuées en euros.

Les prix de nos **PRODUITS** sont indiqués toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les **PRODUITS** demeurent la propriété de **UNITED 3V** jusqu'au complet encaissement du paiement par **UNITED 3V**.

Le paiement est exigible intégralement à compter de la commande. Une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits aura été expédiée et que vous vous serez intégralement acquitté du paiement des produits et de votre participation aux frais de port.

Article 4 – Livraison

4.1 Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Tous nos **PRODUITS** sont livrés en France Métropolitaine et dans l'Union Européenne. Pour toutes commandes hors U.E, veuillez nous contacter sur contact@deluxe-hair.fcom pour un devis personnalisé.

4.2 Délais de livraison

Votre commande est préparée dans les 10 jours ouvrables faisant suite au jour de votre commande, auxquels s'ajoutent les délais d'acheminement (48h pour nos **PRODUITS** en France Métropolitaine. cf. CGV « lettre Max » de La Poste : <http://www.laposte.fr/Particulier/Envoyez-et-recevez-du-courrier/Les-offres-et-conseils-pas-a-pas/1.-Mode-d-envoi/Lettre-Max>). Ces délais sont différents pour toute commande qui ne concernerait pas la France Métropolitaine :

Dans les DOM : 5 à 7 jours de livraison
En Europe : 4 à 8 jours de livraison
Etats-Unis et au Canada : 4 à 8 jours de livraison

Remarque : La livraison dépendra impérativement de la vérification bancaire nécessaire à la bonne marche du processus. En cas de retard, nous mettrons en œuvre tous les moyens pour vous contacter par e-mail.

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrables. Les délais indiqués sont des délais moyens généralement constatés.

Si les produits s'avéraient indisponibles dans nos stocks ou ceux de nos fournisseurs, il vous sera donné par email un délai estimatif d'approvisionnement (cf. article 2.2 Disponibilité des produits). En cas d'erreur sur le stock et donc d'indisponibilité du produit commandé, l'**ACHETEUR** en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Dans ce cas, l' **ACHETEUR** sera remboursé des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement (cf. article 2.2 Disponibilité des produits).

Article 5 - Colis détériorés

5.1 Réception de la commande

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l'état des **PRODUITS**. S'ils ont été endommagés, vous devez impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé). En effet, les **PRODUITS** sont transportés sous la responsabilité du destinataire qui se doit de noter toutes les réserves éventuelles au moment de la réception des **PRODUITS** afin de prétendre à une prise en charge par les assurances (il convient d'une part d'indiquer sur le récépissé la référence et le nombre d'articles endommagés, ainsi que toutes les informations descriptives qui pourraient s'avérer nécessaires, tout en faisant cosigner le récépissé au livreur).

5.2 Retour éventuel de la commande

En cas de retour de **PRODUITS** non-conformes, l'**ACHETEUR** est tenu de renvoyer les **PRODUITS** dans leur intégralité, avec leur emballage d'origine et une copie de la facture. La recevabilité du retour des **PRODUITS** suppose qu'il n'y ait aucun dommage ou trace d'utilisation et que la réexpédition se fasse dans l'emballage d'origine, avec le retour du double de la facture et le numéro de retour attribué par **UNITED 3V**.

Article 6 - Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, l'**ACHETEUR**, non professionnel, dispose d'un délai de sept jours ouvrables pour retourner un article. Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par l'**ACHETEUR**, et **UNITED 3V** se réserve le droit de refuser le remboursement.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à l'adresse contact@deluxe-hair.com

Aucun retour ne sera accepté sans autorisation préalable de la part de **UNITED 3V**.

En cas d'acceptation de la part de **UNITED 3V**, le retour doit se faire à l'adresse suivante :

UNITED 3V
ZA de Fontmagne
RN8
13420 GEMENOS

L'article retourné ne doit avoir subi aucun dommage ou trace d'utilisation et doit nous parvenir dans son emballage d'origine.

La preuve d'une altération ou d'un défaut du **PRODUIT** causée par une négligence, une détérioration ou une utilisation inappropriée rendrait inefficace la garantie du fabricant (mauvaise utilisation du produit, non-respect des instructions, utilisation non-conforme à l'usage....).

UNITED 3V précise également qu'il y a des limites à l'exercice de la garantie. La garantie ne couvre pas : l'usure du temps, les coûts de transports, les coûts de livraison à domicile et tous les risques liés directement au transport, les conséquences d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation du produit non conforme.

De la même manière, la garantie sera nulle, même en cas de force majeure, dès lors qu'une intervention quelle qu'elle soit sur le **PRODUIT** aura entraîné totalement ou partiellement l'apparition du dommage.

Dans le cas d'un retour, nous procéderons à l'examen du **PRODUIT** afin de constater les dégâts ou dommages. Toute trace de détérioration antérieure à la prise en charge par **UNITED 3V** sera notifiée afin de dégager **UNITED 3V** de toute responsabilité et éventuellement de motiver le refus du retour.

Enfin, dans le cas d'un retour sous garantie, les frais d'envoi dans le cadre de la garantie ne sont pas pris en charge par **UNITED 3V**.

Article 7 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, l'**ACHETEUR** dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et en demander l'échange sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé.

A défaut, vous perdrez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client.

Dans le cas d'une défectuosité de votre produit, une demande préalable auprès de la société **UNITED 3V** doit être faite. Aucun colis ne sera accepté si celui-ci n'est pas dans son emballage d'origine.

Vous disposez d'un délai de 7 jours dans le cas d'une rétractation à compter de la réception de votre colis pour nous prévenir de votre souhait de nous retourner le produit dans son emballage d'origine et en bon état (emballage)

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler le numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Article 8 - Responsabilité

Les **PRODUITS** proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de **UNITED 3V** ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits.

UNITED 3V ne saurait être tenu pour responsable des dommages de toute nature (matériels, immatériels, corporels) pouvant résulter d'une mauvaise utilisation des **PRODUITS**, du non-respect des instructions indiquées sur les emballages ou sur notre site (cf. conseils d'entretien), d'une utilisation anormale ou non-conforme à l'usage des **PRODUITS** ou de toute cause d'origine extérieure.

UNITED 3V ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle (perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages et frais).

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (art.1625 et suivants du Code Civil) à la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché. Le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil). Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

Article 9 - Cas de force majeure

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 10 - Paiement

Le règlement des achats s'effectue :

- soit par carte bancaire via le paiement CIC en ligne.
- soit par carte bancaire via Paypal

Article 11 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Deluxe-Hair.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **UNITED 3V**.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Article 12 - Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux **ACHETEURS** pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

UNITED 3V se réserve le droit de collecter des informations sur les **ACHETEURS**, y compris en utilisant des cookies. Les données collectées ne seront jamais cédées à une autre entreprise.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Article 13 - Service Client

Pour nous faire part de vos remarques et questions, il vous est possible nous écrire à l'adresse suivante : contact@deluxe-hair.com

Article 14 - Loi applicable et compétence

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable, seront soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de MARSEILLE dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur, quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, le vendeur se réservant le droit de saisir le Tribunal territorialement compétent dont relève le siège de l'**ACHETEUR**. Le présent contrat est régi par la loi française.